SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS - SIPECI - Módulo de Promoción Social - Gestión

Seguimiento de Solicitudes en estado Asignadas o en Gestión

Solicitud	Nombre Solicitante	Nombre Usuario	Documento	Fecha Solicitud	Motivo	Comuna	Barrio	DIAS HABILES SOLICITUD
10946.	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	INGRID YULIET ANGULO CUERO	C.C.-1114454020	06/10/2021	Activacion de Ruta de Atencion en Salud en Casos de VSX	21 -	- Desepaz Invicali	**273**

GESTION DE LA SOLICITUD

Consecutivo	Fecha Gestión	Observación Gestión	Responsable del Seguimiento	Captura Gestión	Estado Solicitud
1	06/10/2021		EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	ASIGNADO
2	06/10/2021	SE REALIZA ORIENTACI?N PARA LA ACTIVACION DE LA RUTA DE ATENCI?N INTEGRAL EN SALUD POR VIOLENCIA SEXUAL, INDICANDO QUE DEBE ASISTIR A TRAV?S DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL M?S CERCANO. SE EXPLICA QUE LA V.SX ES UN DELITO DE LESA HUMANIDAD QUE NO PRE-ESCRIBE, Y SE REALIZA CONTENCI?N EMOCIONAL.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
3	11/10/2021	SE INTENTA ESTABLECER CONTACTO TELEF?NICO CON LA USUARIA PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES ADELANTADAS FRENTE A LA ACTIVACI?N DE LA RUTA DE ATENCI?N EN SALUD INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS, SIN EMBARGO, NO CONTESTA LAS LLAMADAS. POR LO ANTERIOR, SE PROCEDE A DEJAR MENSAJE V?A WHATSAPP, SOLICITANDO INFORMAR SI FINALMENTE LOGR? ASISTIR AL SERVICIO DE URGENCIAS, Y C?MO FUE LA CALIDAD DE LA ATENCI?N RECIBIDA, EN CASO DE HABER ASISTIDO.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
4	08/11/2021	SE REALIZA SEGUIMIENTO TELEF?NICO PARA CONSTATAR SI LA USUARIA ASISTI? AL SERVICIO DE URGENCIAS Y SI LA ATENCI?N QUE LE BRINDARON FUE OPORTUNA Y DE CALIDAD, SIN EMBARGO, REFIERE QUE HASTA EL MOMENTO NO HA ASISTIDO PORQUE NO LE GUSTA SALIR DE SU CASA Y TAMPOCO CUENTA CON LOS RECURSOS ECON?MICOS PARA DESPLAZARSE. EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, SE REALIZA PSICOEDUCACI?N SOBRE LA IMPORTANCIA DE RECIBIR ATENCI?N EN SALUD INTEGRAL POR LAS LESIONES F?SICAS Y EMOCIONALES QUE DEJARON LOS H.V, Y SE LE SUGIERE IR AL HOSPITAL CARLOS HOLMES TRUJILLO QUE ES EL M?S CERCANO A SU LUGAR DE RESIDENCIA ACTUAL. FINALMENTE, LA USUARIA REFIERE QUE ASISTIR? EL MI?RCOLES 10 DE NOVIEMBRE, E INFORMARA V?A WHATSAPP SI SE LLEGA A PRESENTAR ALGUNA BARRERA EN SALUD.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
5	24/11/2021	SE REALIZA SEGUIMIENTO TELEF?NICO, IDENTIFICANDO QUE LA USUARIA ASISTI? AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL CARLOS HOLMES TRUJILLO EL D?A 17 DE NOVIEMBRE, SOLICITANDO ATENCI?N INTEGRAL EN SALUD POR LOS HECHOS DE VIOLENCIA SEXUAL OCURRIDOS EN EL MES DE FEBRERO, NO OBSTANTE, LE NIEGAN LA ATENCI?N POR URGENCIAS, INDIC?NDOLE QUE DEBE SOLICITAR CITA PRIORITARIA AL D?A SIGUIENTE. POR LO ANTERIOR, LA USUARIA DESISTE DE DAR CONTINUIDAD AL PROCESO. TENIENDO EN CUENTA	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO

		QUE LO DESCRITO POR LA USUARIA CONSTITUYE UNA BARRERA PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD, SE REALIZAR? EL RESPECTIVO REPORTE DEL CASO A LA L?DER DEL PROCESO PARA QUE SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES.			
6	09/05/2022	SE INTENTA ESTABLECER CONTACTO TELEF?NICO CON LA USUARIA PARA REALIZAR SEGUIMIENTO AL CASO, NO OBSTANTE, LA LLAMADA SE VA A BUZ?N DE MENSAJES.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
7	09/06/2022	SE INTENTA ESTABLECER CONTACTO TELEF?NICO CON LA USUARIA PARA REALIZAR SEGUIMIENTO AL CASO, NO OBSTANTE, LA LLAMADA SE VA A BUZ?N DE MENSAJES.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
8	23/06/2022	SE ESTABLECI? ARTICULACI?N CON EL GRUPO DE SALUD MENTAL DE LA SSPM, PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DESARROLLADAS POR PARTE DE LA ESE Y LA EAPB FRENTE AL CASO REPORTADO.	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	SEGUIMIENTO
9	03/10/2022	SE INTENTA ESTABLECER CONTACTO TELEF?NICO CON LA USUARIO, PERO LA LLAMADA SE VA A BUZ?N DE MENSAJES	EVA.SANCLEMENTE	EVA.SANCLEMENTE	Cerrado por no contacto con usuario

Número de Registros: **[9]**

Reasignar a otro Funcionario

Viernes Noviembre 11, 2022
10:01:00 AM

Usuario: **EVA.SANCLEMENTE**